



► PRÉPARER À L'OBTENTION DU DIPLÔME TP - Responsable d'établissement marchand RNCP38666

Enregistrée le 03-03-2024 et arrivé à échéance le 03-03-2029

Lien vers la certification : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35030/>

Certificateur : ministère du travail et de l'emploi

Blocs de compétences composant le titre :

RNCP38666BC01 - Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand
- Bâtir et développer l'expérience client

RNCP38666BC02 - Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- Etablir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

RNCP38666BC03 - Manager les salariés de l'établissement marchand

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand
- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand

Durée : 462 heures

Objectifs pédagogiques :

- Élaborer une stratégie commerciale adaptée au marché
- Manager efficacement une équipe commerciale
- Piloter les résultats économiques et financiers
- Organiser l'activité quotidienne de l'établissement
- Développer une culture orientée client et performance
- Assurer la conformité réglementaire et la sécurité

NYASKOOL
13 Avenue Jacques Brel, 95490 Vaujours
SIRET : 99403623400015 au R.C.S Pontoise
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat



Modalités d'admission et de déroulement :

Pour toutes nos formations, merci de vous inscrire par courrier, par mail, par téléphone ou via le formulaire de contact sur notre site internet. Votre demande d'inscription sera traitée dans un délai de deux jours ouvrés. La formation ne pourra débuter qu'au moins après les 10 jours calendaires suivant la réception du bon de commande.

Lieu de la formation :

Formation à distance en mode synchrone, avec assistance technique assurée par le formateur.

Accessibilité pour les personnes en situation de handicap :

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Le référent en la matière se tient à votre écoute pour évaluer puis préciser votre projet de formation et anticiper les éventuels aménagements à réaliser pour vous accueillir.

Contact : contact@nyaskool.fr

Délai et modalités d'accès :

Le délai d'accès à la formation va jusqu'à 20 jours suite à l'inscription auprès du référent pédagogique.

Public concerné :

Public souhaitant obtenir le Titre Professionnel Responsable d'établissement marchand.

Prérequis d'accès à la formation :

Aucun prérequis

Tarif :

6500€ TTC



Méthodes pédagogiques mobilisées :

Suivant la nature de la séquence abordée, les méthodes suivantes seront mobilisées :

- Exposés interactifs : Présentations favorisant les échanges, débats et questionnements autour du pilotage d'un établissement marchand.
- Études de cas : Analyse de situations professionnelles réelles du commerce et de la distribution pour appliquer les notions abordées.
- Exercices pratiques : Travaux appliqués permettant de mettre en œuvre les compétences commerciales, managériales et financières.
- Mises en situation professionnelles : Simulations de management d'équipe, de gestion de l'activité et de relation client.
- Évaluations en cours de formation : Contrôles réguliers des acquis à travers travaux, études de cas et mises en pratique.
- Évaluation finale : Examen final devant jury permettant la validation des compétences du titre professionnel.

Programme de la formation

- Module 1 : Environnement et rôle du responsable d'établissement marchand
- Module 2 : Stratégie commerciale et marketing
- Module 3 : Gestion de l'offre produits et services
- Module 4 : Management et animation des équipes
- Module 5 : Gestion financière et pilotage de la performance
- Module 6 : Relation client et expérience client
- Module 7 : Organisation, planification et logistique
- Module 8 : Droit commercial, social et réglementation
- Module 9 : Outils numériques et systèmes d'information
- Module 10 : Qualité, hygiène, sécurité et RSE
- Module 11 : Préparation à l'évaluation finale et mises en situation

Rythme de la formation

Rythme hebdomadaire :

1 jour formation en ligne

4 jours en entreprise



Référent de la formation et profil de l'intervenant :

Votre contact direct et référent de la formation sera MARTIL Ahlam, dirigeant de NYASKOOL
Mail : contact@nyaskool.fr

Modalités d'évaluation :

- Études de Cas Complexes
- Simulation de Séances de Formation
- Analyse Critique de Projets

AVIS DE STAGIAIRES A VENIR :

- Taux de satisfaction des stagiaires vis-à-vis de la formation "à venir"
- Taux et causes d'abandon "à venir"
- Taux de recommandation "à venir"

Taux d'obtention de la certification en % sur la période du 05/01/2026 au 08/01/2027 est de "à venir"

Le nombre de personnes ayant obtenu la certification est de "à venir" sur "à venir" candidats s'étant présentés à l'examen.

Session du ... , Candidats ont réussi l'examen sur s'étant présentés

Session du ... , Candidats ont réussi l'examen sur s'étant présentés

Session du ... , Candidats ont réussi l'examen sur s'étant présentés

Session du ... , Candidats ont réussi l'examen sur s'étant présentés

Blocs de compétences à valider :

Le titre professionnel est composé de trois blocs de compétences dénommés certificats de compétences professionnelles (CCP) qui correspondent aux activités précédemment énumérées.

Le titre professionnel peut être complété par un ou plusieurs blocs de compétences sanctionnés par des certificats complémentaires de spécialisation (CCS).

Le titre professionnel est accessible par capitalisation de certificats de compétences dispositions prévues dans l'arrêté du 22 décembre 2015 modifié, relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi.



Débouchés à l'issue de la formation/obtention de la certification à venir :

- ... des candidats ont poursuivis leurs études ou ont intégrés une formation sous 6 mois
- ... des candidats ont trouvés un emploi sous 6 mois
- ... des candidats sont partis à l'étranger
- ... ont intégrés un poste dans le secteur du titre visé

Indicateurs de performance à venir :

Taux d'obtention des diplômes ou titres professionnels ;

Taux de poursuite d'études ;

Taux d'interruption en cours de formation ;

Taux d'insertion professionnelle des sortants de l'établissement concerné, à la suite des formations dispensées ;

Valeur ajoutée de l'établissement.

Débouchés et métiers visés:

- Commerce de détail
- Grande distribution
- Réseaux spécialisés
- Franchise

Type d'emplois accessibles :

- Responsable d'établissement marchand
- Responsable de magasin
- Directeur adjoint de magasin
- Manager commercial
- Responsable de centre de profit

Suite de parcours:

Licence professionnelle Commerce, Distribution ou Management

Lien vers Inserjeunes ou nos statistiques seront communiquées :

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>